

Liebe Gäste,

es ist soweit – wir dürfen Sie endlich wieder bei uns begrüßen!

Hier haben wir nachfolgend alle Informationen entsprechend der behördlichen Richtlinien in Bayern in Zusammenhang mit dem SARS-CoV-2-Virus, die für Ihren Aufenthalt wichtig sind, für Sie zusammengestellt:

ALLGEMEINES / WICHTIGES:

- → In allen öffentlichen Bereichen des Hotels gilt FFP2-Maskenpflicht für Personen ab 15 Jahren (bei Kindern von 6 -14 Jahren reicht ein Mund-Nasen-Schutz) ←
- Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter wird um das Einhalten des empfohlenen Mindestabstands von 1,5 Metern zwischen Personal, Gast und nicht gemeinsam reisenden Personen in allen öffentlichen Bereichen gebeten
- Während Check In und Check Out oder im Gespräch mit unseren Rezeptionsmitarbeitern sorgt ein Distanzschutz aus Plexiglas für zusätzliche Sicherheit (daher entfällt die Maskenpflicht für unser Rezeptionspersonal)
- Alle Mitarbeiter sind in die aktuellen Hygienebestimmungen eingewiesen und bekommen von uns Schnelltests zur Verfügung gestellt

VOR DER ANREISE:

- Ein Aufenthalt ist nur symptomfrei bzw. mit einwandfreiem Gesundheitszustand möglich. Ausgeschlossen vom Besuch des Hotels sind Personen, die in den letzten 14 Tagen Kontakt mit COVID-19-Fällen hatten und Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen

- Bei Erkrankungen und Krankheitssymptomen vor Anreise bitten wir um Stornierung Ihres Aufenthalts.
Wir bieten Ihnen momentan unsere spezielle
Buchungsgarantie: „Alle Buchungen sind kostenfrei stornierbar bis am Anreisetag um 18 Uhr“
(ausgenommen Reservierungen zu Messezeiten)

- **TESTPFLICHT:**

Folgendes gilt für alle Gäste ab 6 Jahren - egal ob Geschäfts- oder Privatreisende:

- Sie müssen bei Anreise einen zertifizierten negativen PCR-Test (nicht älter als 24h) oder Antigentest (nicht älter als 24h) vorweisen. (lt. Gesetzesänderung vom 07.06.2021) (Dies gilt bei einer Inzidenz unter <50)
- Diese Tests können durch eine vollständige COVID-19-Impfung (vollständig geimpft + 14 Tage nach der Zweitimpfung) oder einer Genesenen-Bescheinigung (positives PCR-Ergebnis, das mindestens 28 Tage und höchstens 6 Monate alt ist) ersetzt werden
- Bitte stellen Sie (nach Möglichkeit) sicher, dass Sie bereits getestet bei uns ankommen, da Selbsttests lange Wartezeiten beim Check-in verursachen können
- Kinder unter 6 Jahren sind von der Testpflicht befreit
- bei einer Inzidenz zwischen 50 und 100 gilt zusätzlich: Sie sind verpflichtet, alle 48 Stunden einen Antigentest in einem Testzentrum durchzuführen und diesen an der Rezeption vorzuweisen
Ausgeschlossen sind vollständig Geimpfte (+ 14 Tage nach der Zweitimpfung) oder Genesene mit positivem PCR-Ergebnis (mindesten 28 Tage und höchstens 6 Monate alt)

Grundsätzlich gilt, dass der Gast für seine Testnachweise gegenüber dem Hotel selbst verantwortlich ist.

Die jeweiligen Nachweisdokumente (Impfpass, Testergebnis etc.) sind bitte beim Check-in vorzuzeigen und per Unterschrift zu bestätigen.

CHECK-IN / CHECK-OUT:

- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände am Eingang
- Wir bitten Sie, bereits bei Ankunft Ihre FFP2-Maske zu tragen
- Bitte halten Sie den empfohlenen Mindestabstand von 1,5m zu wartenden Gästen ein
- Halten Sie bitte die notwendigen Nachweisdokumente (Impfpass, Testergebnis etc.) bereit
- Bitte bezahlen Sie nach Möglichkeit bargeldlos

HYGIENE:

- Regelmäßige Reinigung und Desinfektion der öffentlichen Bereiche nach unserem Hygienekonzept
- Verstärkte Hygienemaßnahmen bei der Reinigung der Gästezimmer nach jedem Aufenthalt
- Intensive Reinigung von Kontaktflächen wie Türklinken, Lichtschalter, Liftknöpfe, Zimmerschlüsselkarten etc.
- Einhaltung des Mindestabstandes für Sitzplätze und Tische in der Bar, Lobby und im Frühstücksrestaurant
- An allen Eingängen und in öffentlichen Bereichen stehen Spender mit Desinfektionsmittel für Sie bereit
- Bitte nutzen Sie den Aufzug nur einzeln oder nur mit Personen ohne Kontaktbeschränkung
- Bitte nutzen Sie vorwiegend die Toiletten in Ihren Zimmern
- Unsere Mitarbeiter tragen natürlich Mundschutz und desinfizieren und säubern ihre Hände regelmäßig
(erlaubt sind hier medizinische Masken. Das Rezeptionspersonal braucht keine Maske, da Schutz durch Plexiglasaufsteller)

FRÜHSTÜCK:

- Wir servieren Ihnen unser Frühstücksbuffet täglich von 6:00-10:00 Uhr
- An den Tischen besteht keine Maskenpflicht
- Bitte verwenden Sie die bereitgelegten Einweghandschuhe, wenn Sie sich am Buffet bedienen
- Es dürfen nur Personen zusammensitzen, für die im Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung gemäß jeweils aktueller Rechtslage nicht gilt
- Gerne verpacken wir Ihnen Ihr Frühstück auf Wunsch auch zum Mitnehmen

WOHNEN:

- Alle Gästezimmer werden nur von Personen bewohnt, die außerhalb des Hotels in einem Hausstand leben oder gemäß dem aktuell geltenden Infektionsschutzgesetz in Kontakt stehen dürfen
- Zur Minimierung der Kontaktpunkte reinigen wir nur freiliegende Flächen im Zimmer
- Sollten Sie zur Reduzierung von Kontakten keine tägliche Zimmerreinigung wünschen, geben Sie uns bitte Bescheid oder platzieren Sie das „Bitte nicht stören“- Schild an Ihrer Zimmertüre

Sollten Sie noch Fragen haben,
wenden Sie sich gerne an unsere Rezeption.

Wir sind per Telefon, E-Mail oder WhatsApp gerne für Sie erreichbar.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis
und Entgegenkommen. Bleiben Sie gesund!

Ihr

Team