

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie bei uns zu begrüßen!

Hier haben wir nachfolgend alle Informationen entsprechend der behördlichen Richtlinien in Bayern in Zusammenhang mit dem SARS-CoV-2-Virus, die für Ihren Aufenthalt wichtig sind, für Sie zusammengestellt:

ALLGEMEINES / WICHTIGES:

- >> In allen öffentlichen Bereichen des Hotels gilt FFP2-Maskenpflicht für Personen ab 16 Jahren (bei Kindern von 6 -15 Jahren reicht ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz)
- Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter empfehlen wir das Einhalten des empfohlenen Mindestabstands von 1,5 Metern zwischen Personal, Gast und nicht gemeinsam reisenden Personen in allen öffentlichen Bereichen
- Während Check In und Check Out oder im Gespräch mit unseren Rezeptionsmitarbeitern sorgt ein Distanzschutz aus Plexiglas für zusätzliche Sicherheit
- Alle Mitarbeiter sind geimpft und in die aktuellen Hygienebestimmungen eingewiesen

VOR DER ANREISE:

- Ein Aufenthalt ist nur symptomfrei bzw. mit einwandfreiem Gesundheitszustand möglich. Ausgeschlossen vom Besuch des Hotels sind Personen, die in den letzten 14 Tagen Kontakt mit COVID-19-Fällen hatten und Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen

- Bei Erkrankungen und Krankheitssymptomen vor Anreise bitten wir um Stornierung Ihres Aufenthalts.

Wir bieten Ihnen momentan unsere spezielle Buchungsgarantie: „Alle Buchungen sind kostenfrei stornierbar bis am Anreisetag um 18 Uhr“
(ausgenommen Reservierungen zu Messezeiten)

- **TESTPFLICHT:**

Momentan gilt in Bayern „Stufe rot“ der Krankenhausampel.

Für alle Gäste gilt folgendes:

„2G“ – das heißt:

- Nur Gästen, die geimpft oder genesen sind, ist es erlaubt bei uns zu übernachten

Ausnahmeregelung für beruflich Reisende:

Nicht geimpfte und nicht genesene Gäste können nun für zwingend erforderliche und unaufschiebbare nichttouristische Beherbergungsaufenthalte Zugang erhalten. Diese Gäste müssen bei der Ankunft einen PCR-Test vorlegen, der nicht älter als 48h ist und danach alle 72 Stunden

Kinder bis 12 Jahre und Schüler*innen unter 18 Jahren, die regelmäßig in der Schule getestet werden, sind von der Testung befreit. (Bitte bringen Sie entsprechende Altersnachweise, Schülerschein etc. mit.)

- Bitte zeigen Sie Ihren **Nachweis über eine vollständige COVID-19- Impfung** (vollständig geimpft + 15 Tage nach der Zweitimpfung) oder einer **Genesenen-Bescheinigung** (positives PCR-Ergebnis, das mindestens 28 Tage und

höchstens 6 Monate alt ist) zusammen mit Ihrem **Personalausweis** bei check-in vor

- Sollten Sie **aus medizinischen Gründen** nicht geimpft werden dürfen, **benötigen Sie ein ärztliches Attest und zusätzlich einen negativen PCR-Test**, der nicht älter als 48h ist. **Alle 72 Stunden muss bitte erneut ein weiterer PCR-Test vorgelegt werden.**

Die jeweiligen Nachweisdokumente (Impfpass, Nachweis über Genesung, etc.) sind bitte beim Check-in vorzuzeigen und per Unterschrift zu bestätigen.

CHECK-IN / CHECK-OUT:

- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände am Eingang
- Bitte tragen Sie bereits bei Ankunft eine FFP2-Maske
- Wir empfehlen, den empfohlenen Mindestabstand von 1,5m zu wartenden Gästen einzuhalten
- Halten Sie bitte die notwendigen Nachweisdokumente (Impfpass/Impfnachweis, Personalausweis etc.) bereit
- Bitte bezahlen Sie nach Möglichkeit bargeldlos

HYGIENE:

- Regelmäßige Reinigung und Desinfektion der öffentlichen Bereiche nach unserem Hygienekonzept
- Verstärkte Hygienemaßnahmen bei der Reinigung der Gästezimmer nach jedem Aufenthalt
- Intensive Reinigung von Kontaktflächen wie Türklinken, Lichtschalter, Liftknöpfe, Zimmerschlüsselkarten etc.
- An allen Eingängen und in öffentlichen Bereichen stehen Spender mit Desinfektionsmittel für Sie bereit
- Bitte nutzen Sie den Aufzug nur einzeln oder nur mit Personen ohne Kontaktbeschränkung
- Bitte nutzen Sie vorwiegend die Toiletten in Ihren Zimmern

- Unsere Mitarbeiter tragen natürlich einen Mundschutz und desinfizieren und säubern ihre Hände regelmäßig (Für das Personal ist ein medizinischer Mundschutz erlaubt; das Rezeptionspersonal benötigt keine Maske, da Schutz durch Plexiglasaufsteller)

FRÜHSTÜCK:

- Wir servieren Ihnen unser Frühstücksbuffet täglich von 6:00-10:00 Uhr
- Gerne verpacken wir Ihnen Ihr Frühstück auf Wunsch auch zum Mitnehmen

WOHNEN:

- Zur Minimierung der Kontaktpunkte reinigen wir nur freiliegende Flächen im Zimmer
- Sollten Sie zur Reduzierung von Kontakten keine tägliche Zimmerreinigung wünschen, geben Sie uns bitte Bescheid oder platzieren Sie das „Bitte nicht stören“- Schild an Ihrer Zimmertüre

Sollten Sie noch Fragen haben,
wenden Sie sich gerne an unsere Rezeption.

Wir sind per Telefon, E-Mail oder WhatsApp gerne für Sie erreichbar.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis
und Entgegenkommen. Bleiben Sie gesund!

Ihr

Team